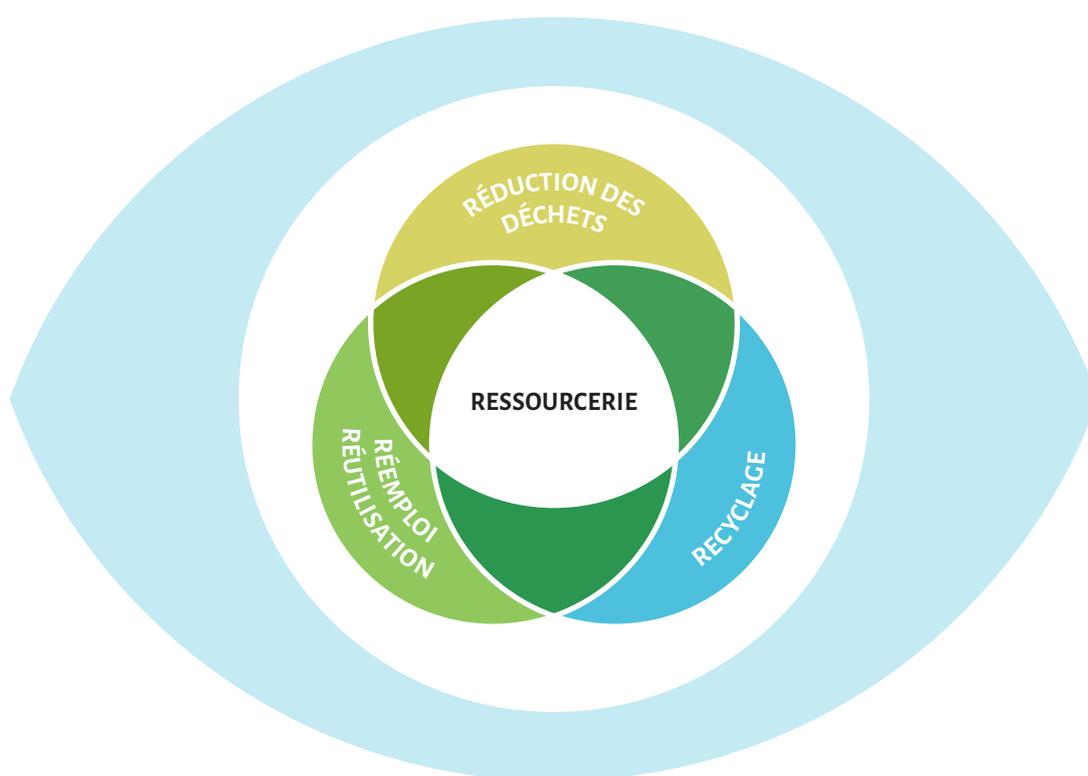


OBSERVATOIRE NATIONAL DES RESSOURCERIES

Édition 2015



© Réseau des Ressourceries, 2015

4 rue Delesalle

59110 La Madeleine

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L.122-5, 2° et 3°a, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple ou d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou ses ayants droits, ou ayants cause, est illicite » (art. L.122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

LE MOT DU PRÉSIDENT

DU RÉSEAU DES RESSOURCERIES

L'année 2014 aura été à la fois une année de progression sur le plan de la professionnalisation de nos adhérents, et de consolidation dans notre changement de modèle économique, orienté par nécessité vers plus de ressources externes : accompagnements, études de faisabilité, formations.

Après avoir lancé et développé avec succès la filière REP - DEA avec Eco-Mobilier et Valdélia, négocié un partenariat motivant avec Ecologic sur les D3E pour tous nos adhérents, le Réseau des Ressourceries accompagne et initie de nouvelles initiatives depuis ce premier semestre 2015.

En effet, on parle beaucoup de notre métier dans nos régions et dans nos territoires, et de son évolution de plus en plus rapide, avec des initiatives prometteuses en matière de développement de nos activités. De forums en assises, de colloques en ateliers de travail, les principaux sujets de discussions et de réflexion et les nouvelles pistes d'aujourd'hui et de demain sont :

- ▶ *le réemploi dans une dynamique économique des territoires*
- ▶ *l'économie solidaire dans les territoires*
- ▶ *l'économie de la fonctionnalité.*

Ces réflexions et ces démarches initiées dans nos régions sont porteuses non pas seulement de nouveautés pour les médias qui en sont friands, mais elles sont surtout un accélérateur efficace pour des meilleurs comportements de consommation, ce que nous mettons constamment en avant dans nos Ressourceries, auprès d'un public et d'acheteurs de plus en plus nombreux.

Ces comportements sont axés vers plus d'éco-consommation, vers le partage de biens de consommation entre plusieurs utilisateurs, vers la location d'un bien, d'un outil, d'un équipement, plutôt que son achat pour une utilisation unique, occasionnelle ou seulement ponctuelle.

Toutes ces initiatives positives, unissant agences et réseaux nationaux et régionaux, collectivités territoriales et locales, en lien avec un partenaire primordial, l'ADEME, et avec l'expérience de notre Réseau des Ressourceries, sont porteuses d'espoir dans un avenir qui apparaît trop souvent comme incertain.

C'est aussi une assurance de développement et de pérennité pour nos structures et pour leurs emplois !

Bien cordialement,



Michel Leduc,

Président du Réseau des Ressourceries
Directeur de la Recyclerie de l'Agglomération du
Compiégnais

SOMMAIRE

PRÉAMBULE	7
LES 4 FONCTIONS DE LA RESSOURCERIE	8
LA CHARTE DES RESSOURCERIES	9
LES ADHÉRENTS	10
LE RÉSEAU DES RESSOURCERIES	13
LA DÉMARCHE DE PROGRÈS	14
STATUTS JURIDIQUES	15
STRUCTURATIONS SOCIALES	16
TERRITOIRES D'INTERVENTION	17
LA COLLECTE	18
LA VALORISATION	20
LA VENTE	22
LA SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT	23
LES RESSOURCES HUMAINES	24
L'AUTOFINANCEMENT	25
2014 EN CHIFFRES...	26
SIGLES ET ACRONYMES	27

PRÉAMBULE

L'Observatoire national des Ressourceries édition 2015 se base sur les données transmises par les Ressourceries adhérentes et en activité en 2014. Elles ne prennent donc pas en compte les Ressourceries encore en projet cette année là ou bien qui n'étaient pas encore adhérentes.

Les informations transmises dans ce document se basent sur l'activité des structures pendant l'année 2014, sauf mention particulière.

Il est important de noter que les structures suivent leur activité de manière professionnelle, par l'utilisation d'outils de suivi et des logiciels créés en interne ou élaborés en partenariat avec des prestataires. Les Ressourceries permettent, par ce suivi, de mesurer leurs impacts environnementaux, sociaux et économiques sur leurs territoires d'intervention.

Les données de cet observatoire ont été collectées auprès de 92 Ressourceries en activité (88% des Ressourceries en activité ont répondu).

LES 4 FONCTIONS DE LA RESSOURCERIE



LA COLLECTE

séparative principalement des déchets encombrants ménagers, des Déchets d'Éléments d'Ameublement (DEA), des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (D3E), des Textiles d'habillement, Linge de maison et Chaussures (TLC), mais aussi des Déchets d'Activités Économiques (DAE), en préservant leur état, afin de pouvoir envisager une valorisation par réutilisation/réemploi,



LA VALORISATION

le tri, le contrôle, le nettoyage, la réparation de ces objets afin de leur rendre toute leur valeur ; un premier niveau de démantèlement des objets non réutilisables/réemployables pour les envoyer dans les filières de valorisation adéquates,



LA VENTE

constitue l'aboutissement de la filière réutilisation/réemploi : vente directe sans distinction des publics des objets à faible prix et partenariat avec des organismes sociaux pour équiper des bénéficiaires à prix modiques. Elle permet aussi d'assurer une part de ressources propres pour la structure afin de pérenniser des postes salariés



LA SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

auprès des usagers des services de collecte, des clients des lieux de vente des produits réutilisables/réemployables, des jeunes générations mais aussi auprès de tous les habitants, concernés en tant que citoyens et consommateurs par les problèmes d'environnement et de gestion des déchets.

LA CHARTE DES RESSOURCERIES

3 GRANDS PRINCIPES RÉGISSENT LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ DES RESSOURCERIES.

La **protection de l'environnement** par la réduction des déchets et la mise sur le marché de biens qui ont un fort bénéfice environnemental.

Le développement d'une **économie solidaire** qui donne priorité à l'Homme sur le capital.

La **coopération dans la transparence** pour la mise en place d'un service de proximité pour la prévention des déchets.

AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT

- ▶ Entrer dans une démarche de développement durable avec priorité à l'Homme et à l'Environnement.
- ▶ Rechercher la valorisation de l'ensemble du gisement des déchets encombrants issus des ménages et des collectivités, et des déchets industriels banals.
- ▶ Les valoriser en priorité par Réemploi et Réutilisation.
- ▶ Développer les 4 fonctions du concept des Ressourceries, qui sont Collecter, Valoriser, Revendre, et Sensibiliser.
- ▶ Communiquer par et sur son action environnementale.
- ▶ Promouvoir les comportements permettant de protéger l'Environnement, de diminuer la production des déchets et la consommation d'énergie.

DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE SOLIDAIRE

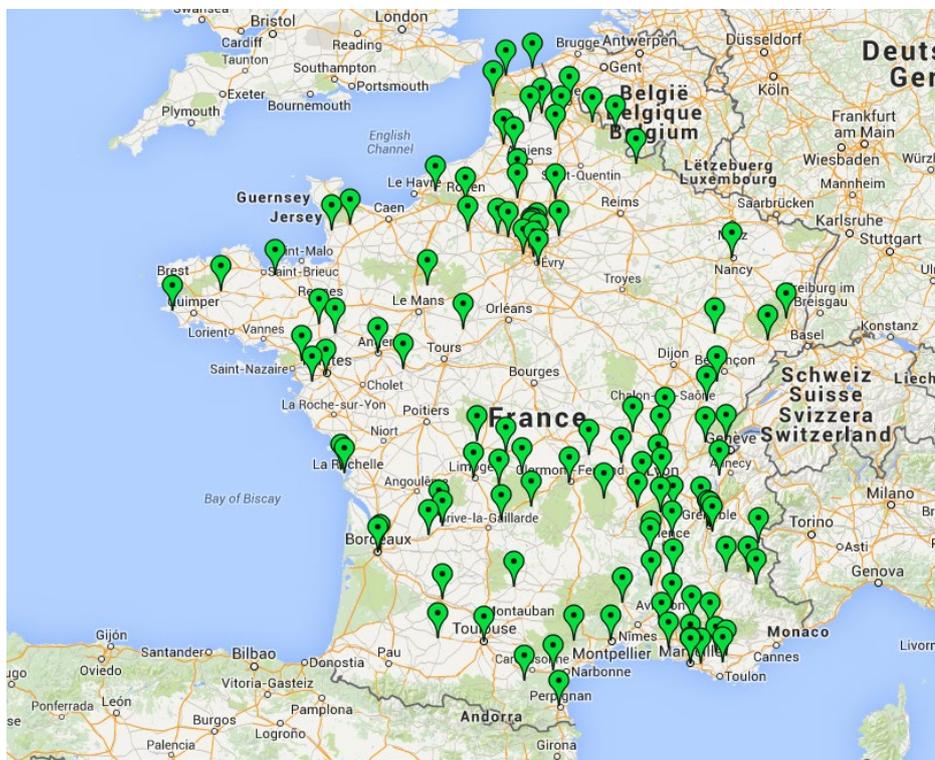
- ▶ Viser comme finalité le service plutôt que le profit, en satisfaisant équitablement les intérêts de tous les acteurs.
- ▶ Contribuer sur son territoire à une dynamique de développement local.
- ▶ Viser la création d'emplois pérennes.
- ▶ Faciliter l'insertion des personnes défavorisées (publics peu qualifiés, handicapés,...)
- ▶ Instituer la primauté des personnes sur le capital dans la répartition des revenus issus du travail.
- ▶ Rendre le marché de l'occasion plus attractif.
- ▶ Viser à la responsabilisation et à l'autonomie de tous les acteurs.

COOPÉRER DANS LA TRANSPARENCE

- ▶ Partager les savoirs et savoir faire avec l'ensemble des membres du réseau.
- ▶ Favoriser la complémentarité et la concertation avec les différents partenaires et interlocuteurs, plutôt que la concurrence.
- ▶ Contribuer au développement de relations commerciales équitables entre toutes les parties.
- ▶ Mettre en oeuvre ou participer à des actions de coopération avec les autres réseaux actifs dans l'économie solidaire et la protection de l'environnement, au niveau national et international.
- ▶ Communiquer sur les actions et les résultats de la structure par des commentaires synthétiques et pédagogiques.
- ▶ Participer sur la base des indicateurs économiques, sociaux et environnementaux à une évaluation régulière au sein du réseau des pratiques et résultats obtenus.

LES ADHÉRENTS

EN 2015, LES 118 ADHÉRENTS DU RÉSEAU DES RESSOURCERIES SONT PRÉSENTS DANS 22 RÉGIONS ET 58 DÉPARTEMENTS DE FRANCE.



ALSACE

Défi Ressourcerie 2 avenue du Maréchal Foch - 68500 Guebwiller / Tél. 03 89 76 83 93

AQUITAINE

ARTEEC 3 impasse de l'artisanat - 24430 Marsac sur l'Isle / Tél. 05 53 46 65 46

La Seconde Vie Malmarchat - 24400 Sourzac / Tél. 06 35 50 38 81

Le Tri-cycle enchanté Grand rue - 24310 Bourdeilles / Tél. 05 53 03 73 04

Association Régie de Quartier de Cenon (ARQC) / Ressourcerie Cenon Palmer 28 rue Camille Pelletan - 33150 Cenon / Tél. 05 57 77 24 10

ATELIER D'éco SOLIDAIRE / Recyclerie Créative 6 rue la Motte Picquet - 33300 Bordeaux / Tél. 05 56 10 46 19

AFDAS-DPM 27 Rue Joliot Curie - 47240 Bon Encontre / Tél. 05 53 66 38 38

AUVERGNE

Champ des possibles / L'Est des bennes Ferme de la Mhotte - 03210 Saint Menoux / Tél. 04 70 48 83 71

Solidarité, Insertion, Environnement Local (SIEL) / Recyclerie 12 Chemin de La Perche - 03300 Cusset / Tél. 04 70 96 77 52

Récup'Dore Solidaire Rue Anna Rodier - 63600 Ambert / Tél. 06 22 37 92 86

JeRecycle Parc 25 rue de Châteaudun - 63000 Clermont-Ferrand / Tél. 09 51 73 24 83

Ressourcerie en Combrailles Route de Roche d'Agoux - 63330 Saint Maurice Près Pionsat / Tél. 04 73 52 03 53

BASSE-NORMANDIE

Pays d'Auge Ressourcerie 93 route d'Orbec - 14100 Lisieux

Tri-Tout Solidaire 31 quater, rue Guillaume Michel - 50180 Agneaux / Tél. 02 33 05 83 86

Tri-Tout Solidaire du Pays de Coutances 14 rue du Haut Mesnil - 50200 Saint Pierre de Coutances / Tél. 02 33 45 87 39

BOURGOGNE

Association Le Pont / Ressourcerie Eco'Sol Le Pont 80 rue de Lyon - 71000 Mâcon / Tél. 03 85 21 94 59

Economie Solidarité Partage / Ressourcerie de Tournus Le Pas Fleury - 71700 Tournus / Tél. 03 85 32 16 89

L'Agence du Patrimoine Charolais Brionnais / Ressourcerie Ferme de Pretin - 71120 Charolles / Tél. 03 85 24 30 09

BRETAGNE

Penthièvre Actions 8 rue des Gastadours - 22400 Lamballe / Tél. 02 96 31 34 77

Cap Solidarité Ouest Cornouaille 17 rue Ar Veil Centre Meney Veil - 29780 Plouhinec / Tél. 02 98 70 86 32

Mode d'emplois 17 rue de l'Hôtel de Ville - 35470 Bain de Bretagne / Tél. 02 99 43 80 22

CENTRE

Régie de Quartiers Vendôme / La recyclerie 52-54 rue de Courtiras - 41100 Vendôme / Tél. 02 54 77 44 65 / 02 54 67 02 10

CHAMPAGNE-ARDENNE

Bell'Occas 19 route de Rocroi - Mon Idée - 08260 Auvillers-les-Forges / Tél. 03 24 54 57 34

FRANCHE-COMTÉ

Association TRI ZA La Blanchotte - 25440 Quingey / Tél. 03 81 57 56 61

Association de Lutte Contre le Gaspillage (ALCG) Rue Jean ESCHBACH - 39800 Poligny / Tél. 03 84 37 11 46

Res'urgence Zone Artisanale - 70360 Scey sur Saône / Tél. 06 49 33 18 12

Ressourcerie 90 3 rue de Soissons - 90000 Belfort / Tél. 03 84 22 63 36

HAUTE-NORMANDIE

L'Abri / Bric à Brac Insertion 42 avenue Aristide Briand - 27000 Evreux / Tél. 02 32 62 84 85

RESISTES BP n°10 - Immeuble Faucigny - 76801 Saint-Etienne du Rouvray Cedex / Tél. 02 32 91 71 80

CLIPS Ressources Maison des compétences - ZA du Manoir - 76170 Lillebonne / Tél. 02 35 38 17 77

ILE-DE-FRANCE

La Petite Rockette 125 rue du Chemin Vert - 75011 Paris / Tél. 01 55 28 61 18

Ma Ressources 126 avenue d'Italie - 75013 Paris / Tél. 01 80 06 40 88

Association Horizon / La Ressources-Le Grenier 20 rue Ampère - 77100 Meaux / Tél. 01 60 09 93 93

APTIMA / Ressources Apti'prix 12 rue des Closeaux - 78200 Mantes La Jolie / Tél. 01 30 33 06 65

La Gerbe 13 rue Fontenelles ZAC du Petit Parc - 78920 Ecqueville / Tél. 01 34 75 56 15

La Fabrique à Neuf / Ressources Seine Essonne 47 boulevard de la République - 91450 Soisy sur Seine / Tél. 09 67 49 79 87

Régie des quartiers Les Portes de l'Essonne / La Recyclerie Les Portes de l'Essonne 29 quai de l'industrie - 91200 Athis-Mons / Tél. 01 69 57 84 34

SIOM Vallée de la Chevreuse CD 118 - 91978 Courtaboeuf / Tél. 01 64 53 30 00

2mains 19 avenue Albert Einstein - Lot 38 - 93150 La Blanc Mesnil / Tél. 09 82 34 97 99

La Collecterie 18-30 rue Saint-Antoine - 93100 Montreuil / Tél. 01 70 24 06 21

Approche 90 bis avenue Barbès - 94100 Saint-Maur-des-Fossés / Tél. 01 48 83 13 67

LA RÉUNION

BAC REUNION 45 avenue Georges Brassens - Résidence Héliada - 97490 Sainte Clotilde : Tél. 02 62 94 78 80

Association Réunionnaise Education Populaire (AREP) SIDR Front de Mer - Bât C - BP 103 - 97453 Saint-Pierre / Tél. 02 62 25 03 85

LANGUEDOC-ROUSSILLON

Le Marchepied - MP2 Environnement 49 rue Alsace Lorraine - 11200 Lézignan-Corbières / Tél. 04 68 27 41 74

Le Parchemin ZA d'Occitanie - 11300 Limoux / Tél. 04 68 31 49 25

La Clède 2 rue George Sand - 30100 Alès / Tél. 04 66 56 52 81

Bon Débarras 12 route de Saint Pons - 34600 Bédarieux / Tél. 09 53 55 34 76

Convergences 34 9 rue du Lantissargues - 34070 Montpellier / Tél. 04 67 58 72 43

AEPI 1245 Avenue du Languedoc - 66000 Perpignan / Tél. 04 68 52 57 16

LIMOUSIN

ECO-TRI Louzoune La Chèze - 19160 Saint-Etienne La Geneste / Tél. 06 63 04 27 97

Court-circuit 3 route de Vallière - 23500 Felletin / Tél. 05 55 66 24 11

Les Ateliers de la Creuse 33 route de Cher du Prat - 23000 Guéret / Tél. 05 55 41 49 83

Association Limousine Emplois Activités Services (ALEAS) / La Ressource-rit 3 place Gustave Philippon - 87000 Limoges / Tél. 05 55 34 10 77

Le Monde Allant Vers.. 2 avenue Foch - 87120 Eymoutiers / Tél. 05 55 69 65 28

Maximum Les Masgrimauds - 87160 Mailhac sur Benaize / Tél. 05 55 76 22 78

MARTINIQUE

ACISE SAMU Social 1 rue Martin Luther King - 97200 Fort-de-France / Tél. 05 96 63 03 68

MIDI-PYRÉNÉES

La Recyclerie du Rouergue ZI des Gravasses - Rue Gabriel Soulié - 12200 Villefranche de Rouergue / Tél. 05 65 45 54 39

La Glanerie 37 impasse de la Glacière - 31200 Toulouse / Tél. 05 61 26 83 40

Valoris 12 rue Federico Garcia Lorca - Zone Industrielle de l'Hippodrome - 32000 Auch / Tél. 05 62 05 98 46

NORD-PAS DE CALAIS

AFEJI / La Ressources du Littoral AFEJI - Eco & Déko 26 rue de l'Esplanade - 59140 Dunkerque / Tél. 03 28 69 25 13

AGIIE 2 rue Alsace Lorraine - 59600 Maubeuge / Tél. 03 27 39 94 26

Le Maillon-C2RI 3 rue du Coron des Dix - ZA Europescaut - 59410 Anzin / Tél. 03 27 45 47 75

Artois Insertion Ressources (AIR) 3 rue des Frères Coint - 62450 Bapaume / Tél. 09 72 25 71 64

Artois Ternois Récupération Emploi (ATRE) 122 rue de Canteraine - BP 20045 - 62165 Saint Pol sur Ternoise / Tél. 03 21 03 72 84

Dynamique Insertion Emploi (DIE) 77 route d'Arras - 62320 Drocourt / Tél. 03 21 20 79 44

FACE VALO LITTORAL NORD PAS DE CALAIS 102-104 boulevard Jacquard - 62100 Calais / Tél. 07 78 80 09 53

Habitat Insertion (AHI) / Ressources A la Courte Echelle 122 rue d'Argentine - B106 - 62702 Bruay la Buisnière / Tél. 03 91 80 12 02

Récup'tri 53 rue Louis Blériot - 62360 Saint Léonard / Tél. 03 21 30 21 56

PAYS DE LA LOIRE

ADAPEI 44- ESAT Les Ateliers de la Mée Transfor'Mée 43 rue d'Ancenis - BP 162 - 44145 Châteaubriant / Tél. 02 40 28 09 51

ACCES-REAGIS La Moutonnière - 44260 Prinquiau / Tél. 02 40 56 64 12

L'Atelier du Retz Emploi 7 impasse du Clos Neuf - ZA les Berthaudières - 44680 Sainte Pazanne / Tél. 02 40 65 89 09

La Ressources de l'île 90 rue de la basse-île - 44400 Rezé / Tél. 02 28 23 64 47

ASPIRE 270 rue du Clos Bonnet - 49400 Saumur / Tél. 02 41 67 74 00

Ressources des Biscottes 19 avenue du Moulin Marcille - Site des Biscottes - 49130 Les Ponts de Cé / Tél. 02 53 20 31 96

SOS RECUP 50 rue Coru - 72600 Mamers / Tél. 02 43 33 31 03

PICARDIE

La Déchèterie-Recyclerie de Crèvecoeur-le-Grand ZI rue de Breteuil - BP 27 - 60360 Crèvecoeur-le-Grand / Tél. 03 44 13 23 48

Les Ateliers de la Bergerette 8 rue de la Bergerette - 60000 Beauvais / Tél. 03 44 48 26 74

Recyclerie de l'Agglomération du Compiègnais (RAC) 2317 avenue Octave Butin - 60280 Margny-les-Compiègne / Tél. 03 44 40 09 90

Association 2ème Chance 213 boulevard Voltaire - 80100 Abbeville / Tél. 03 22 25 77 84

ESAT de Flixecourt / La Brocante du Bricoleur 23 rue du haut de Condé - 80890 Condé-Folie / Tél. 03 22 31 82 26

POITOU-CHARENTES

Oléron Contre l'Exclusion Avec Nous (OCEAN) 10 rue de la Corderie - 17310 Saint Pierre d'Oléron / Tél. 05 46 75 14 93

PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

Ressources de Haute Provence Les Charbonnières - RN 96 - 04220 Sainte Tulle / Tél. 04 92 87 27 85

Fondation Patronage Saint-Pierre Actes (Fondation PSP Actes) / ACTES RE'SOURCES 8 avenue Urbain Bosio - 06300 Nice / Tél. 04 97 08 82 30

Environnement et Solidarité - CPIE Haute Durance / Ressourcerie La Miraille 53 Avenue du Général de Gaulle - 05100 Briançon / Tél. 04 92 20 04 69

La Petite Ourse 18 rue des Gentianes - ZA Les Eyssagnières - 05000 Gap / Tél. 04 92 53 49 04

SMICTOM de l'Embrunais Savinois / Ressourcerie de Pralong rue sénateur Bonniard - 05200 Embrun / Tél. 04 92 43 76 27

Croix-Rouge Insertion - Impulse Toit 63 boulevard Balthazar Blanc - 13015 Marseille / Tél. 04 91 05 99 88

Déclic 13 / La Recyclerie 1 Avenue Clément Ader - Immeuble le Concorde - ZI du Tubé - 13800 Istres / Tél. 04 42 55 33 83

EVOLIO Pays d'Aubagne et de l'Etoile (EVOLIO PAE) / Ressourcerie PAE 216 chemin du Charrel BP 529 - 13681 Aubagne / Tél. 04 42 84 40 10

RE-SOURCES / La Ressourcerie du Pays d'Arles chez DSI, 8 avenue mistral, - 13210 Saint-Rémy de Provence / Tél. 04 13 39 83 10

Recyclodrome 21 rue Châteauredon - 13001 Marseille / Tél. 09 54 24 62 46

TriLogik 11-37 rue du Dr François Morucci - 13006 Marseille / Tél. 09 72 32 71 03

VALTRI / Histoires Sans Fin 6 allée des Platanes - 13770 Venelles / Tél. 04 42 51 34 54

La Courtoise-Ressourcerie Chemin de Bonneval - Quartier la Courtoise - 83470 Saint Maximin la Sainte Baume / Tél. 04 94 72 01 50

SIVED 1 place de la liberté - 83136 Néoules / Tél. 04 98 05 23 53

Vivre Ensemble En Provence (VEEP) Rue Emilien Lebrun - 83170 Brignoles / Tél. 04 94 37 64 58

De Fil En Aiguille (DFEA) 22 boulevard de Verdun - 84240 La Tour d'Aigues / Tél. 04 42 96 28 87

Hébergement Accueil en Pays d'Apt (HAPA) «Hébergement du Coeur» / Recyclerie Apt Lubéron 479 avenue de Roumanille - 84400 Apt / Tél. 06 83 49 55 90 / 04 90 71 90 01

Ressourcerie du Comtat 2300 chemin de saint Gens - Marché gare - Bâtiment B5 - 84200 Carpentras / Tél. 04 90 41 90 07

RHÔNE-ALPES

Communauté de communes du Pays de Gex Service Gestion et Valorisation des Déchets - 135 rue de Genève - 01170 Gex / Tél. 04 50 99 12 01 (puis taper 5)

Groupe Solid'AIRE / Recycl'AIRE 9 rue des Grottes - 01100 Arbent / Tél. 04 74 77 61 87

Recyclerie Dombes Val de Saône 114 allée de Forquevaux - Parc d'activité de Trévoux - BP404 - 01604 Trévoux Cedex / Tél. 06 82 47 36 14

Association ECATE (Etudes, Conseils, Aide par le Travail dans l'Environnement) / La Ressourcerie 14 rue Marius Vincent - 07700 Bourg Saint Andéol / Tél. 09 60 50 59 56

Tremplin Horizon / Ressourcerie Tremplin Horizon 20 rue du repos - 07300 Tournon-sur-Rhône / Tél. 04 75 07 04 13

Trimaran Mairie - 07360 Les Ollières sur Eyrieux / Tél. 06 78 37 83 04

La Ressourcerie Verte / Recyclerie Nouvelle R 21 Avenue de la Déportation - ZI Allobroges - 26100 Romans-sur-Isère / Tél. 04 69 28 62 09 - 07 78 35 39 24

Le Tri Porteur 15A route de la faïencerie - 26160 Le Poët Laval / Tél. 04 75 53 71 38

Association Emplois Verts du pays Voironnais / Ressourcerie de la Buisse 72 boulevard Denfert Rochereau - BP 30022 - 38501 Voiron / Tél. 04 76 32 72 80

Grenoble Solidarité / La Ressourcerie d'ULISSE GRENOBLE SOLIDARITE 1 rue hauquelin - 38000 Grenoble / Tél. 04 76 44 35 88

La Ressourcerie / La Ressourcerie du Pays de Bièvre-Valloire 200 route du Village - 38870 Saint-Pierre de Bressieux / Tél. 06 35 55 31 07

Ozanam 200 avenue des Vaulnaveys - 38410 Vaulnaveys le Bas / Tél. 04 76 89 17 84

Régie de quartier de Villeneuve Village Olympique / Le Pèle-Mèle Solidaire 97 Galerie l'Arlequin - 38100 Grenoble / Tél. 04 76 23 02 01

Solidura 17 rue du Pré Ruffier - 38400 Saint Martin d'Hères / Tél. 04 76 54 33 28

Ressourcerie ACORA 36 Impasse Fontval - 42300 Roanne / Tél. 04 77 44 68 40

Chrysalide 11 rue du colonel Marey - 42000 Saint-Etienne / Tél. 04 77 37 95 36

Association ETAIS / Ressourcerie de Fil à Fil 7 Rue du Moulin Blanc - 69610 Sainte Foy l'Argentière / Tél. 04 74 72 20 93

NOS PARTENAIRES

AMORCE 7 rue du Lac - 69422 Lyon / Tél. 04 72 74 09 77

Cercle National du Recyclage (CNR) 23 rue Gosselet - 59000 Lille / Tél. 03 20 85 85 22

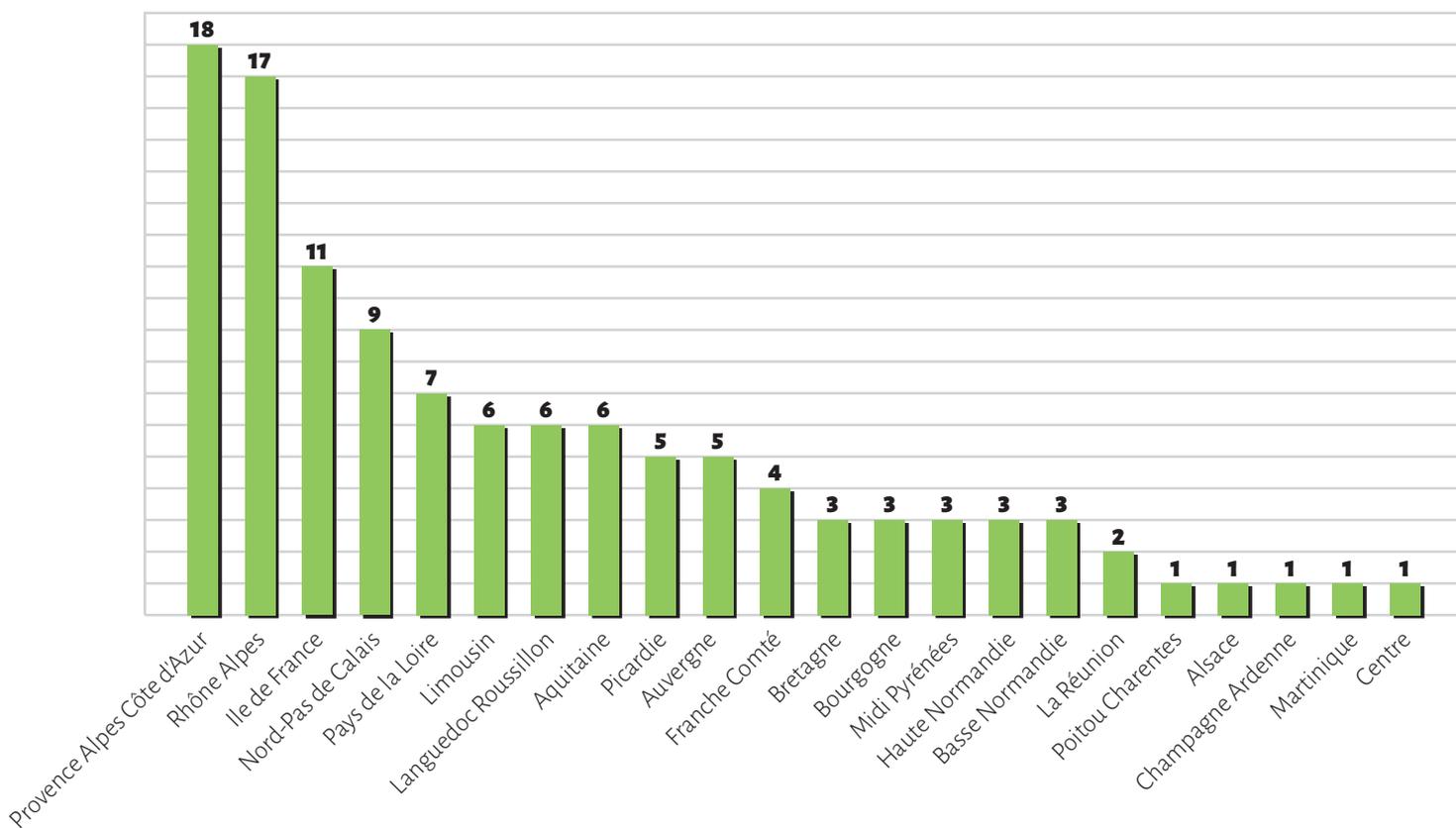
LE RÉSEAU DES RESSOURCERIES

LE RÉSEAU DES RESSOURCERIES EST UNE ASSOCIATION AU RAYONNEMENT NATIONAL QUI REGROUPE LES RESSOURCERIES DE FRANCE.

Créée le 26 septembre 2000, cette association de loi 1901 résulte de l'ambition commune de plusieurs structures (associations, régies de collectivités territoriales, coopératives...), spécialistes du réemploi et de la réutilisation des objets, de créer un groupement professionnel.

L'association a pour objet : le regroupement, la synergie des compétences et des moyens, la professionnalisation, le développement, la représentation, la défense des intérêts de ses adhérents, la promotion d'initiatives, la formation, la sensibilisation à l'environnement du public, dans le respect des termes de la charte des «Ressorceries», chaque adhérent restant autonome dans son fonctionnement.

NOMBRE DE RESSOURCERIES PAR RÉGION



LA DÉMARCHE DE PROGRÈS

LE RÉSEAU DES RESSOURCERIES A LANCÉ EN 2008 UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS RESSOURCERIE DANS LAQUELLE LES ADHÉRENTS S'ENGAGENT.

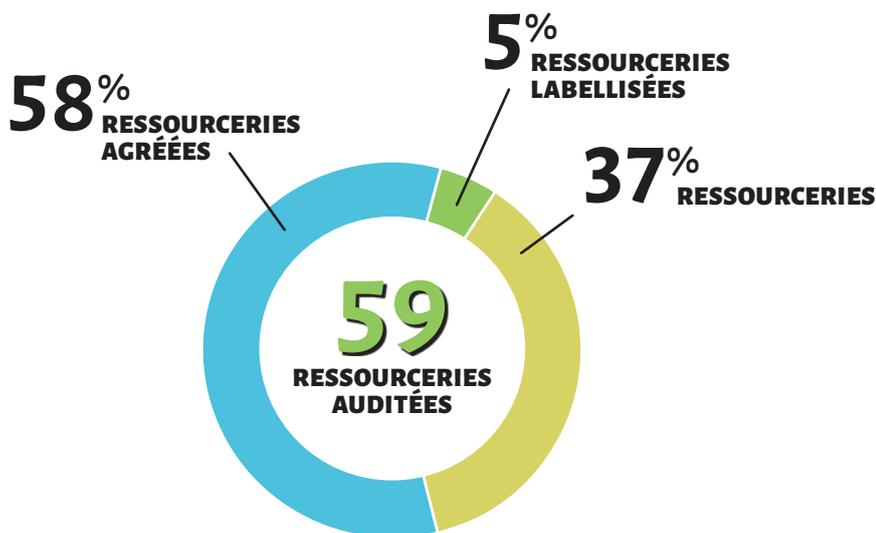
Cette démarche a pour objectifs de faire un point sur la situation des adhérents en activité (vis à vis des 4 fonctions, des partenariats, du respect du règlement intérieur, de la charte, de la réglementation...).

Elle permet d'identifier leurs besoins en outils et accompagnement et de les accompagner dans leur professionnalisation.

Un audit de terrain a lieu tous les 2 à 3 ans pour chaque adhérent en activité. Les résultats sont compilés dans la grille de démarche de progrès et donne la situation de chacun vis-à-vis des 3 niveaux de classement qui sont dans l'ordre :

Ressourcerie, Ressourcerie agréée puis Ressourcerie labellisée.

Les progrès qu'il reste à faire sont transcrits dans le schéma de progrès de chaque Ressourcerie. Les outils (ex : modèle de convention entre Ressourcerie et collectivités territoriales pour la collecte sur rendez vous, cahiers techniques...) et l'accompagnement (individuel personnalisé...) que le Réseau des Ressourceries peut proposer y sont détaillés.

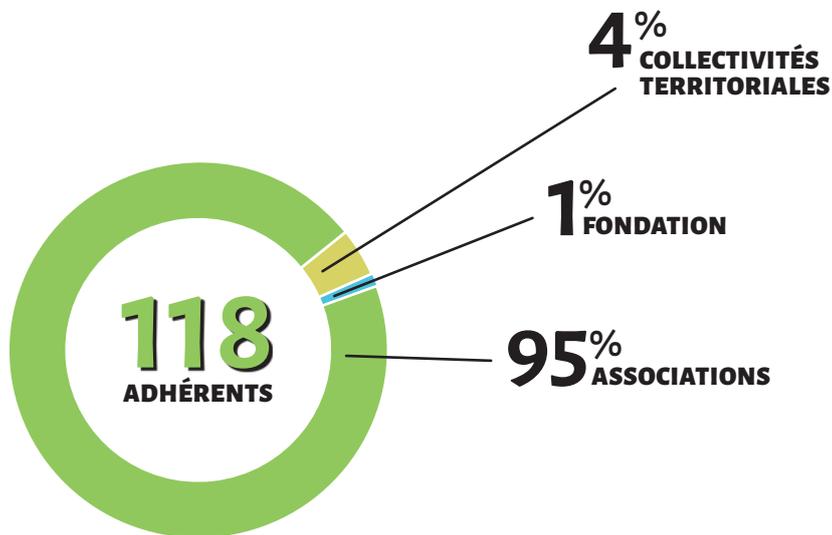


TYPOLOGIE DES ADHÉRENTS SUIVANT LA DÉMARCHE DE PROGRÈS

Les chiffres concernent les 59 Ressourceries auditées jusqu'à aujourd'hui. Les 3 Ressourceries labellisées sont **Artois Insertion Ressourcerie** (62 et 80), **Chrysalide** (42) et **Tri Tout Solidaire du Pays de Coutances** (50).

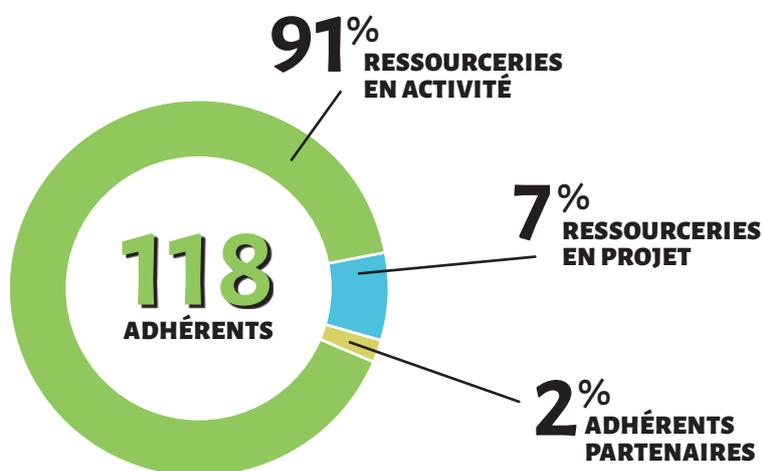
STATUTS JURIDIQUES

L'activité de Ressourcerie fait partie intégrante de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS). L'article III du règlement intérieur du Réseau des Ressourceries indique que « l'activité de la Ressourcerie n'interdit aucun statut, si tant est que la preuve soit apportée du respect des valeurs de l'économie sociale et solidaire. Les excédents éventuels restent au service du projet et ne peuvent être redistribués à des actionnaires uniquement associés par le capital. »



STATUTS JURIDIQUES DES ADHÉRENTS

En 2015, sur les 118 adhérents du Réseau des Ressourceries, **112** sont des **associations loi 1901**, **5** sont des **collectivités territoriales**, **1** est une **fondation**.



TYPOLOGIE DES ADHÉRENTS

Parmi ces 118 adhérents, **107** sont des **Ressourceries en activité**, **9** sont des **Ressourceries en projet**, **2** sont des **adhérents partenaires** (AMORCE et CNR).

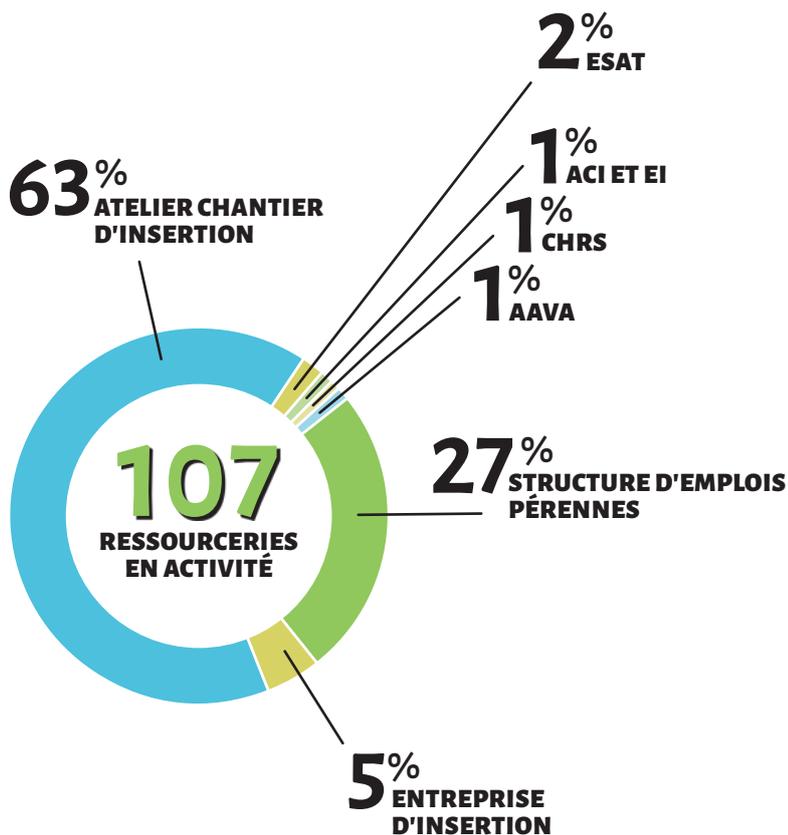
Les Ressources en projet représentaient 15% en 2014, elles représentent aujourd'hui 7%, elles ont en majorité concrétisé leur projet et sont devenues des Ressources opérationnelles.

STRUCTURATIONS SOCIALES

Les Ressourceries peuvent disposer d'agrément spécifiques pour porter, entre autres dispositifs, une action d'insertion professionnelle.

Les Ressourceries peuvent ainsi être développées dans le cadre d'un **ACI** (Atelier Chantier d'Insertion), d'une **EI** (Entreprise d'Insertion), d'un **ESAT** (Etablissement et Service d'Aide par le Travail), d'un **CHRS** (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) ou d'un **AAVA** (Atelier d'Adaptation à la Vie Active).

Les autres structures sans agrément d'insertion sont appelées « **structures d'emplois pérennes** ».



STRUCTURATION SOCIALES DES RESSOURCERIES EN ACTIVITÉ

Parmi les 107 Ressourceries en activité, **68** sont des **ACI** (65 l'année précédente), **29** sont des **structures d'emplois pérennes** (24 l'année précédente), **5** sont des **EI**, **2** sont des **ESAT**, **1** est à la fois **ACI** et **EI**, **1** est un **CHRS** et **1** est un **AAVA**.

On observe une légère augmentation de la représentation des structures d'emplois pérennes (de 25% à 27% en un an), liée à la baisse de la part des ACI (de 67% à 63%).

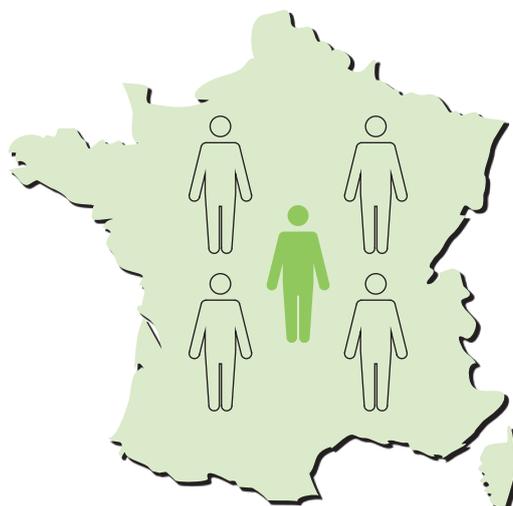
Près de 30 Ressourceries montrent sur leurs territoires d'activité que le modèle « structure d'emplois pérennes » n'est pas anecdotique et qu'il tend à se développer.

TERRITOIRES D'INTERVENTION

Les Ressourceries sont aujourd'hui bien identifiées comme des services de proximité pour la prévention et la gestion des déchets. De ce fait, elles tissent des partenariats avec des collectivités territoriales, des organismes institutionnels, des entreprises, des associations, etc.

Ces partenariats peuvent avoir pour objet : la collecte des déchets encombrants ménagers sur déchèterie, sur rendez vous, en porte à porte, en apport volontaire ; la collecte de flux de déchets spécifiques comme les déchets des filières à REP (DEA, D3E, TLC), la collecte de DAE auprès d'entreprises, des prestations de formation ou encore de sensibilisation et d'éducation à l'environnement.

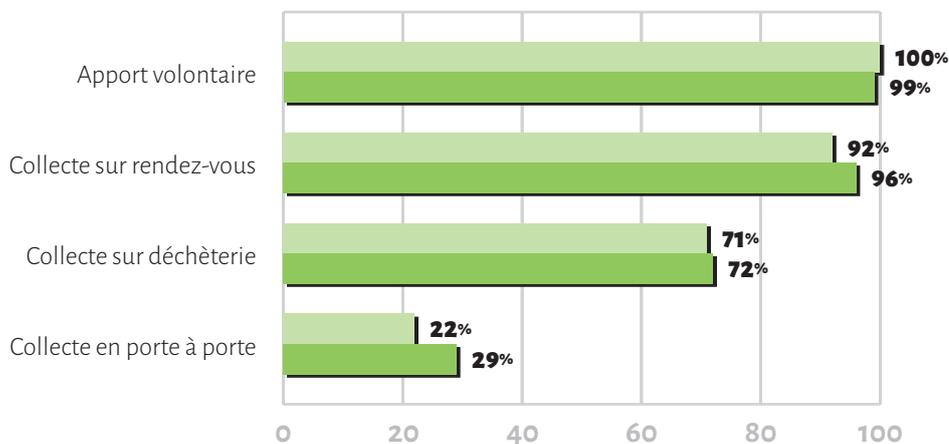
Les 107 Ressourceries en activité exercent leurs activités sur des territoires correspondant à **4.443 communes**, correspondant à **12.614.335 habitants** (19% de la population nationale – 17% en 2013). Les Ressourceries développent leurs services sur des territoires de 146.678 habitants en moyenne.



**PRÈS D'1 FRANÇAIS SUR 5 HABITE DANS UNE COMMUNE
COUVERTE PAR UN SERVICE DE RESSOURCERIE.**

LA COLLECTE

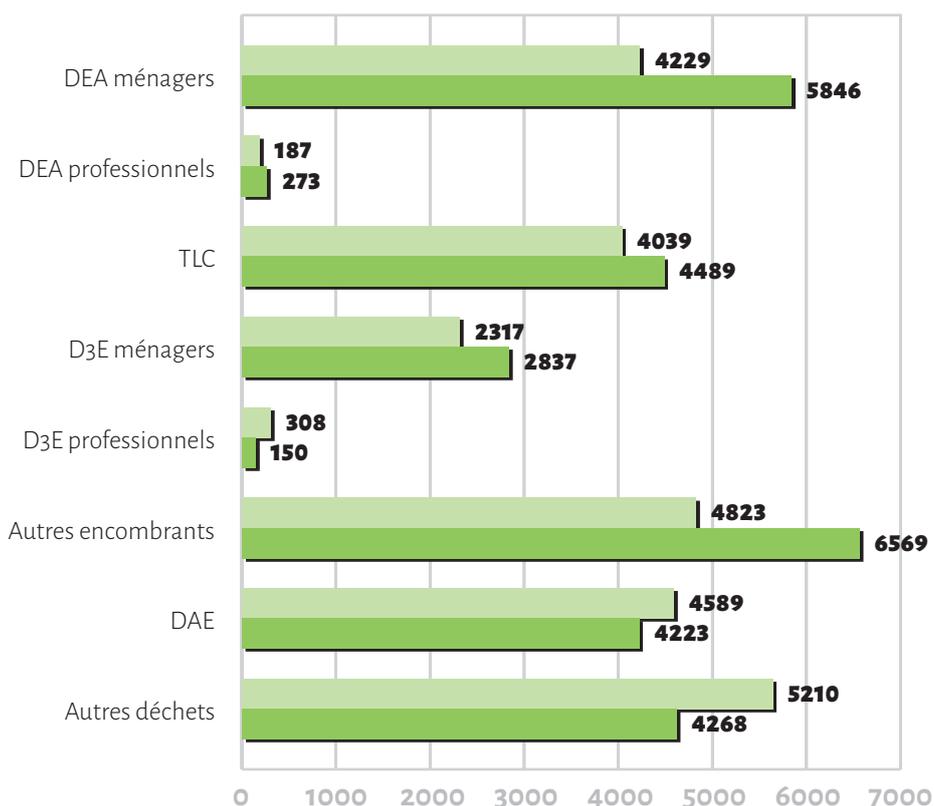
LES RESSOURCERIES COLLECTENT DIFFÉRENTS TYPES DE DÉCHETS, SUIVANT DIFFÉRENTS MODES DE COLLECTE.



MODES DE COLLECTE DES RESSOURCERIES

Le graphique suivant montre les différents modes de collecte utilisés par les Ressourceries avec le pourcentage de Ressourceries utilisant chaque mode de collecte.

2013
2014



TONNAGES COLLECTÉS PAR LES RESSOURCERIES PAR TYPE DE DÉCHETS

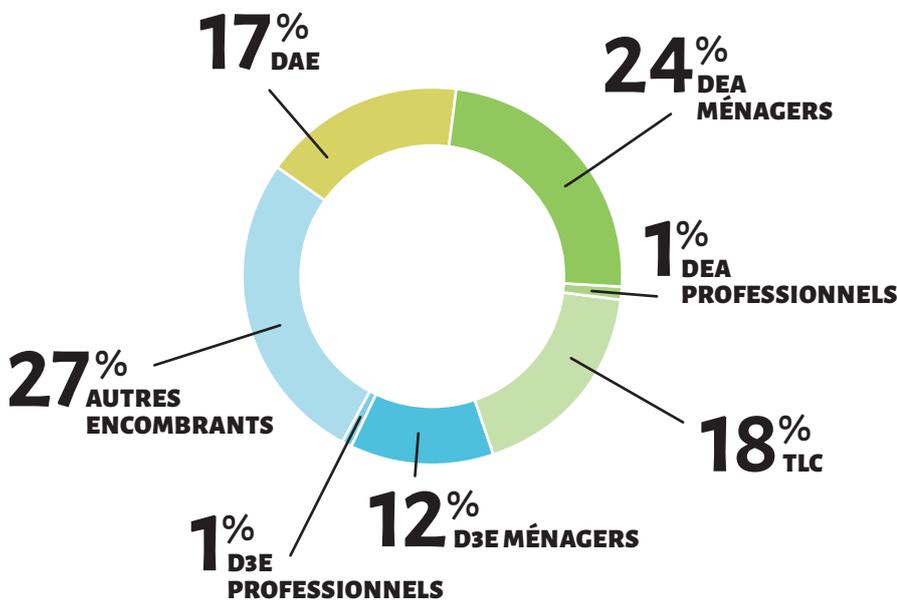
Les Ressourceries collectent ainsi :

- ▶ Déchets encombrants ménagers
- ▶ Déchets d'Éléments d'Ameublement (DEA) ménagers et professionnels
- ▶ Textile / Linge de maison / Chaussures (TLC)
- ▶ Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (D3E) ménagers et professionnels

Certaines développent également des prestations de collecte

- ▶ de DAE (Déchets d'Activités Economiques, anciennement DIB) papiers, cartons, plastiques principalement,
- ▶ ou d'autres déchets (déchets verts, verre, etc.).

EN 2014, LES RESSOURCERIES ONT COLLECTÉ 28.880 TONNES DE DÉCHETS¹ (+ 6 % PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE).



RÉPARTITION DES DÉCHETS COLLECTÉS PAR LES RESSOURCERIES

En mettant de côté la catégorie « autres déchets »² qui ne concerne qu'une minorité de structures et qui n'est pas le cœur de métier de la Ressourcerie, on se rend compte que 4 catégories prédominent : les DEA ménagers, les TLC, les « autres encombrants » et les DAE.

Il est aussi intéressant de noter que les catégories correspondantes aux filières à REP (DEA, D3E, TLC) représentent 56% des activités des Ressourceries.

1. La différence entre ce total et la somme des tonnages du graphique précédent s'explique par le fait que certaines Ressourceries assurent un suivi global de leur tonnage collecté sans faire de distinction par type de déchets

2. La catégorie « autres déchets » est constituée de déchets verts, du verre, etc.

LA VALORISATION

LES RESSOURCERIES, DE PAR LEUR FONCTION GÉNÉRALISTE, VALORISENT TOUS TYPES DE DÉCHETS DANS DES ATELIERS SPÉCIFIQUES : MOBILIER, ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES, TEXTILE, MÉCANIQUE, ETC.

La fonction valorisation dans les Ressourceries est celle à laquelle les salariés consacrent généralement le plus de temps (cf. Observatoire des Ressourceries éditions précédentes).

IL A ÉTÉ DÉFINI 3 NIVEAUX DE VALORISATION SELON LE NIVEAU D'INTERVENTION :

Niveau 1 : tri, nettoyage

Niveau 2 : petites réparations

Niveau 3 : grosses réparations, relookage, démantèlement

LES RESSOURCERIES ASSURENT ÉGALEMENT UN SUIVI DES TONNAGES SORTANTS ET DISTINGUENT AINSI :

LES FLUX RÉUTILISÉS / RÉEMPLOYÉS

Revendus ou redistribués en vue d'une réutilisation/réemploi

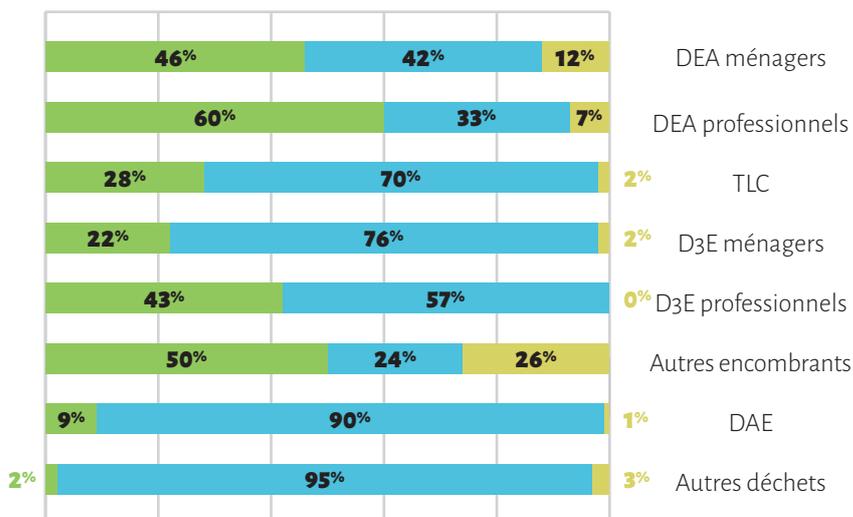
LES FLUX RECYCLÉS

Destinés à des filières de recyclage (les flux destinés aux filières DEA, D3E et TLC sont considérés comme étant recyclés à 100%)

LES FLUX NON VALORISÉS

Destinés à l'enfouissement ou à l'incinération

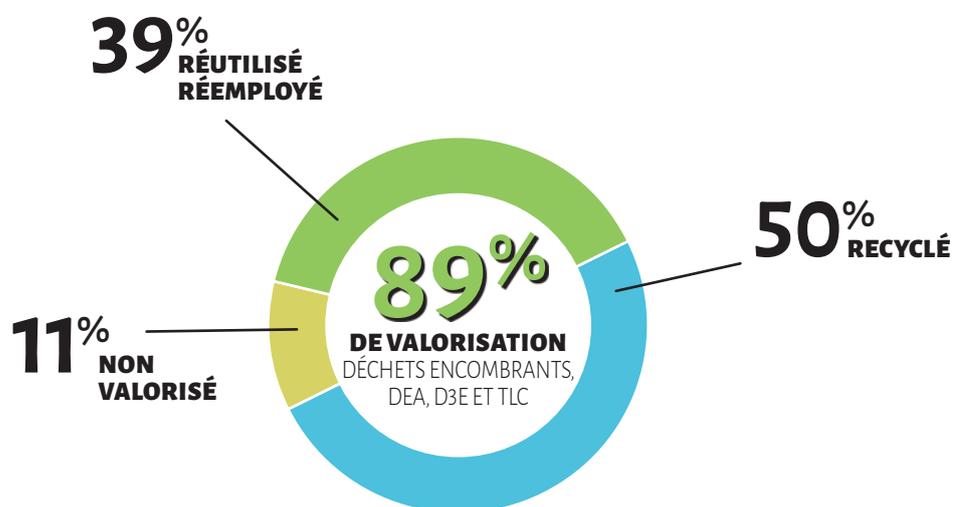
TAUX DE VALORISATION



TONNAGES VALORISÉS



Les flux dont les taux de réutilisation sont les plus importants sont les DEA professionnels, les « autres encombrants », les DEA ménagers. Les flux de TLC, D3E ménagers et professionnels, DAE et « autres déchets » sont majoritairement destinés au recyclage.



TAUX DE VALORISATION

En écartant les flux de DAE et d'« autres déchets » qui ont un potentiel de réutilisation limité et qui ne représentent pas l'activité principale de la Ressourcerie, **les Ressourceries permettent la valorisation de 89%** (39% de réutilisation et 50% de recyclage) **des déchets qu'elles traitent** (86% en 2013).

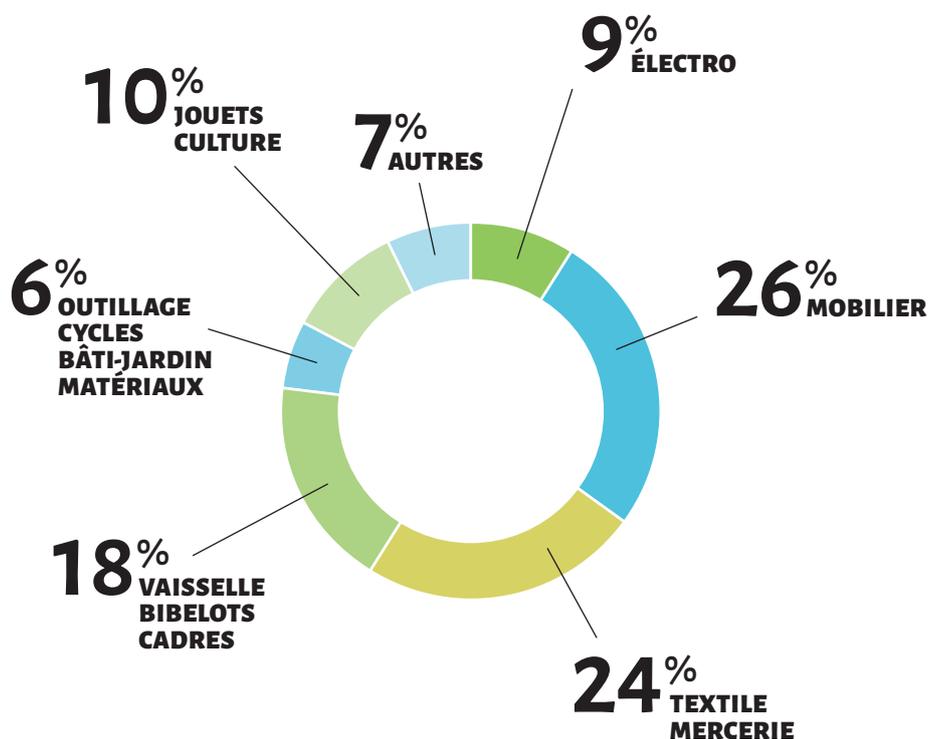
La mise en place progressive de la filière DEA explique en partie que le taux de recyclage global est passé de 47% en 2013 à 50% en 2014. Cela a eu un impact sur la part non valorisée qui est passée alors de 14% à 11%.

LA VENTE

La 3^{ème} fonction des Ressourceries est la fonction revente ou redistribution.

En 2014, les Ressourceries ont accueilli **1 108 886 clients** (832 391 en 2013) dans leurs **140 magasins**.

Le chiffre d'affaires global des structures est de **10 497 955 €**. Les Ressourceries font un suivi de leurs ventes selon des grandes familles de produits, il est ainsi possible de connaître les types d'objets qui connaissent le plus de succès. Avec ce suivi, les Ressourceries peuvent alors optimiser la fixation des prix de vente, appliquer des règles de merchandising afin d'accueillir au mieux l'usager et le client de la Ressourcerie.



€
74 985
CHIFFRE D'AFFAIRES
MOYEN D'UN MAGASIN
DE RESSOURCERIE
(72 594 en 2013)

9,47€
PANIER MOYEN
DANS LES MAGASINS
DE RESSOURCERIES
(11 € en 2013)

LA SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

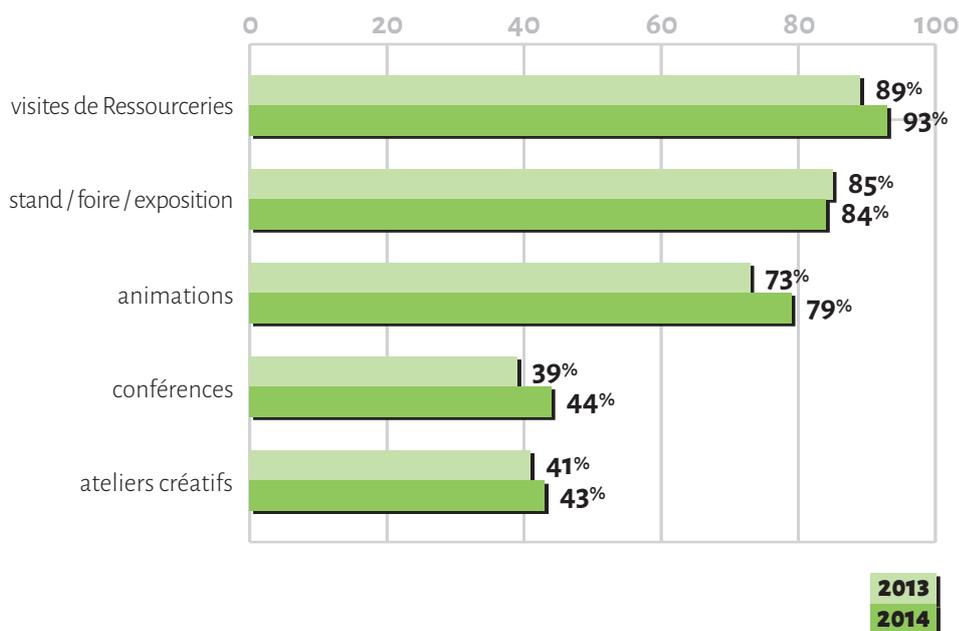
Les Ressourceries se positionnent comme des services de proximité dans la prévention et la gestion des déchets. Elles agissent dans le champ des 3R : Réduction des déchets, Réutilisation/réemploi, Recyclage. La fonction sensibilisation à l'environnement et à la réduction des déchets est finalement le cœur de métier des Ressourceries, elle est également transversale aux 3 autres fonctions.

La fonction sensibilisation peut se décliner selon différentes manières, de l'information lors de collectes et de ventes auprès des usagers de la Ressourcerie et des clients du magasin jusqu'à la mise en œuvre de programmes d'éducation à l'environnement en passant par l'organisation de visites, de journées portes ouvertes, d'animations ou encore d'ateliers créatifs.



LES RESSOURCERIES ONT COMPTABILISÉ 2 700 ACTIONS DE SENSIBILISATION (1 443 L'ANNÉE PRÉCÉDENTE), AUXQUELLES ONT PARTICIPÉ 235 535 PERSONNES¹ (90 140 L'ANNÉE PRÉCÉDENTE).

Le graphique suivant montre le pourcentage de Ressourceries qui met en œuvre chaque type d'action de sensibilisation.

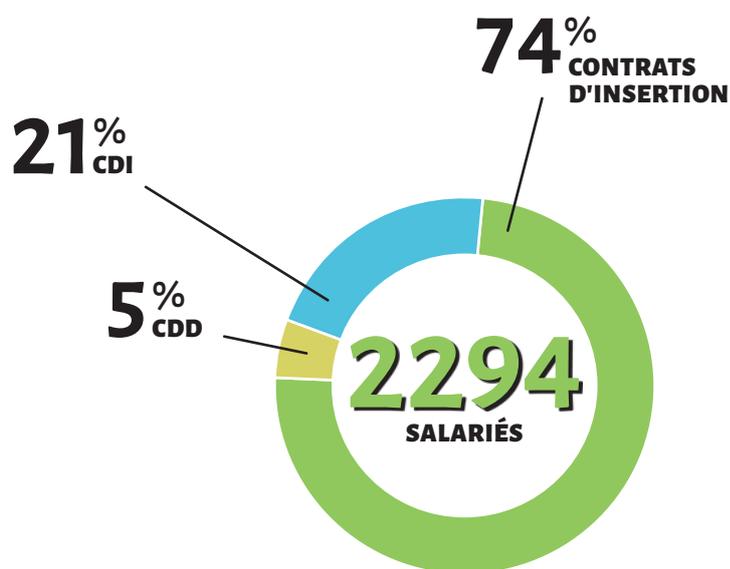


1. Les personnes comptabilisées sont celles qui ont participé à des animations de Ressourceries. Cette donnée ne prend pas en compte les personnes sensibilisées (bien plus nombreuses) via différents médias : presse, Internet, etc.

LES RESSOURCES HUMAINES

« Viser la création d'emplois pérennes, faciliter l'insertion des personnes défavorisées (publics peu qualifiés, handicapés, ...), instituer la primauté des personnes sur le capital dans la répartition des revenus issus du travail... ». Extrait de la Charte des Ressourceries.

« Les Ressourceries sont des structures professionnelles ; les activités des Ressourceries sont majoritairement réalisées par des salariés : ratio salariés/bénévoles en ETP > à 50%. » Extrait du règlement intérieur du Réseau des Ressourceries.

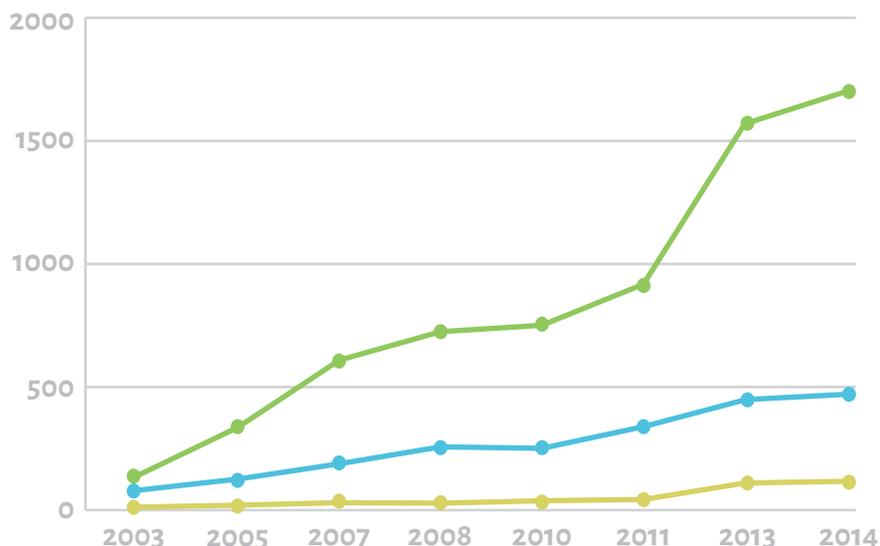


RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TYPE DE CONTRAT

En 2014, les Ressourceries employaient au total **2 294 personnes** (2 128 en 2013, soit +7,8 % en un an), ce qui représentait 21% de personnes en CDI, 5% de personnes en CDD, 74% de personnes en contrats d'insertion.

Les Ressourceries comptent en moyenne :

- ▶ 9 salariés dans les structures d'emplois pérennes (7 en 2013)
- ▶ 9 salariés dans les EI (9 en 2013)
- ▶ 33 salariés dans les ACI (34 en 2013)



1705 | CONTRATS D'INSERTION

470 | CDI

119 | CDD HORS INSERTION

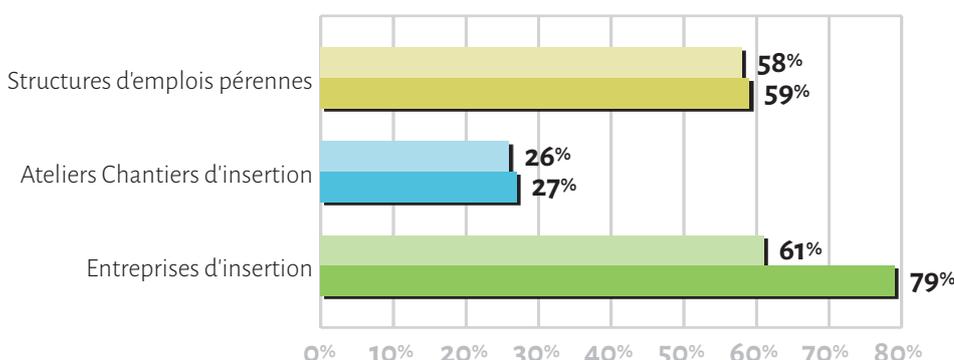
L'AUTOFINANCEMENT

L'AUTOFINANCEMENT MESURE LA CAPACITÉ D'UNE STRUCTURE PROFESSIONNELLE À FINANCER SON ACTIVITÉ À PARTIR DE SES PROPRES RESSOURCES.

Dans le cas des Ressourceries seront pris en compte :

- ▶ Les ventes magasin
- ▶ Les ventes de matières
- ▶ Les prestations de collecte
- ▶ Les prestations de sensibilisation
- ▶ Les prestations de formation

Etc.



Les chiffres montrent que les Entreprises d'Insertion atteignent des autofinancements de 70 à 85%, tandis que les structures d'emplois pérennes ayant plusieurs années d'expérience atteignent plutôt des taux d'autofinancement variant de 50 à 80%.



PART D'AUTOFINANCEMENT DES RESSOURCERIES SELON LA STRUCTURATION SOCIALE

L'autofinancement moyen des Ressourceries est de :

- ▶ **59%** pour les structures d'emplois pérennes (58% en 2013)
- ▶ **27%** pour les ACI (ils ont un plafond d'autofinancement de 30%; le reste de leurs ressources est assuré par des subventions publiques et par des aides à l'emploi attribuées par des organismes publics)
- ▶ **79%** pour les EI (61% en 2013)

2014 EN CHIFFRES...



118

STRUCTURES
ADHÉRENTES



107

RESSOURCERIES
EN ACTIVITÉ



9

RESSOURCERIES
EN PROJET



2

ADHÉRENTS
PARTENAIRES



28 880

TONNES DE DÉCHETS COLLECTÉS
(ENCOMBRANTS, DEA, D3E, TLC, DAE
ET AUTRES DÉCHETS)

2 700

ACTIONS DE
SENSIBILISATION



235 535
PERSONNES
SENSIBILISÉES



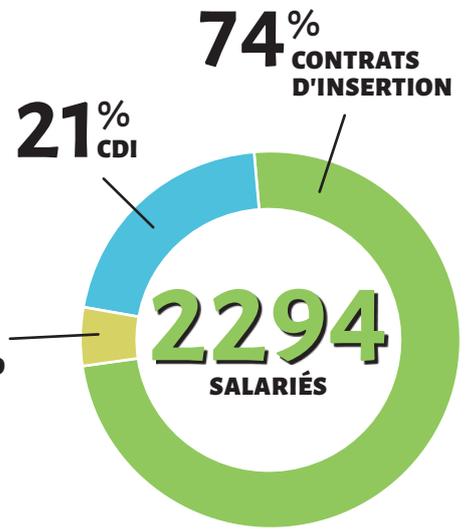
10 497 955
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

PART D'AUTOFINANCEMENT

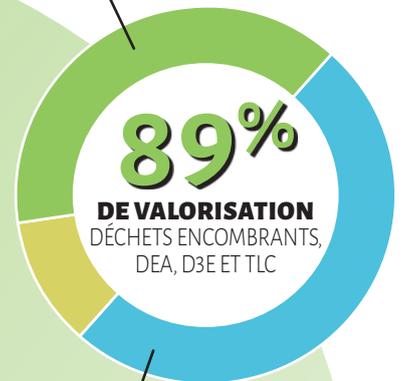
59% STRUCTURES D'EMPLOIS PÉRENNES

27% ACI

79% ENTREPRISES D'INSERTION



39% RÉUTILISATION
RÉEMPLOI



50% RECYCLAGE
(ENVOI VERS DES
FILIERES DE RECYCLAGE)

SIGLES ET ACRONYMES

3R Réduction des déchets, Réutilisation/réemploi, Recyclage

AAVA Atelier d'Adaptation à la Vie Active

ACI Atelier Chantier d'Insertion

CDD Contrat à Durée Déterminée

CDI Contrat à Durée Indéterminée

CHRS Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

D3E ou **DEEE** Déchet d'Équipement Électrique et Électronique

DAE Déchet d'Activité Économique (anciennement DIB)

DEA Déchet d'Élément d'Ameublement

DIB Déchet Industriel Banal (devenu DAE)

EI Entreprise d'Insertion

ESAT Établissement et Service d'Aide par le Travail

ESS Économie Sociale et Solidaire

ETP Équivalent Temps Plein

REP Responsabilité Élargie des Producteurs

TLC Textile d'habillement, Linge de maison, Chaussures

RÉSEAU DES RESSOURCERIES
4 rue Delesalle, 59110 La Madeleine
03 20 07 01 16
equipe@ressourceries.org
WWW.RESSOURCERIE.FR



Nos partenaires financiers et techniques

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

éco-mobilier

Valdelia
Le recyclage au service des professionnels

EcoLogic
La 2^e vie des déchets électriques